

Allgemeine Geschäftsbedingungen

inkl. gesetzlich vorgegebener Informationspflichten

- 1. Geltungsbereich
- 2. Kundenservice
- 3. Bestellablauf und Vertragsschluss
- 4. Kundeninformation: Speicherung des Vertragstextes
- 5. Nutzungs- und Einlösebedingungen daydreams-Produkte
 - (1) daydreams Hotelgutscheine
 - (2) daydreams Holidaybox
 - (3) daydreamerCards
 - (4) Verzehrgutscheine
- 6. Buchungsbedingungen für daydreams-Produkte
- 7. Haftung von FTM
- 8. Zahlung
- 9. Lieferung und Versand
- 10. Eigentumsvorbehalt
- 11. Schlussbestimmungen

Präambel

Die FTM Freizeit- und Trendmarketing GmbH & Co. KG, Hoffmannallee 105, D-47533 Kleve (Registergericht: Amtsgericht Kleve; Registernummer: HRA 892), vertreten durch ihre persönlich haftende Gesellschafterin, die FTM Freizeit- und Trendmarketing Verwaltungsgesellschaft mbH, Hofmannallee 105, 47533 Kleve (Registergericht: Amtsgericht Kleve; Registernummer: HRB 2097), vertretungsberechtigter Geschäftsführer André Sonst, nachstehend FTM genannt,

ist der Vertreiber der nachfolgenden Produkte und Dienstleistungen

- der daydreams Hotelgutscheine und Buchungscodes samt dazugehörigen Hotelkatalogen,
- der daydreams Holidayboxen und Buchungscodes samt dazugehörigen Hotelkatalogen,
- der Verzehrgutscheine,
- der Online-Plattform daydreams.de, über die Buchungen erfolgen können,
- dem daydreams-Club und
- der daydreamerCards,

nachstehend gemein daydreams-Produkte genannt,

und vermittelt die Leistungen seiner Kooperationspartner (bspw. Hotels).

1. Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen zwischen FTM und den Kunden zum Erwerb der daydreams-Produkte und der damit verbundenen Vermittlungsleistungen, insbesondere des Hotelgutscheins, der Holidayboxen und der jeweiligen Hotelkataloge sowie der Mitgliedschaft im daydreams Club und der daydreamerCards (premium, premium plus, Club-, Gold- und BlueCard).
- (2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- (3) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Gegenüber Unternehmen gilt: Anderslautende AGB erkennen wir nicht an, es sei denn, es erfolgt unsere vorherige schriftliche Zustimmung.
- (4) Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Kundenservice

Den Kundenservice von FTM können Sie persönlich von Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr wie folgt erreichen: Hotline: 02821-75 30 0 (zum Ortstarif); E-Mail: info@daydreams.de

3. Bestellablauf und Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Produkte stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, ein Angebot zum Kauf der daydreams-Produkte abzugeben.
- (2) Angaben über Preise, Konditionen, Hotelbeschreibungen usw. in den jeweiligen Online- und Print-Publikationen und auf der Internetseite stützen sich auf die Angaben der Anbieter und sind keine eigenen Informationen von FTM, sondern Informationen Dritter. FTM haftet daher nicht für Inhalt und Richtigkeit der Angaben oder Druckfehler. Zwischenzeitliche Veränderungen im Angebot der Hotels und der Bedingungen, unter denen Hotels ihre Zimmer anbieten, sind möglich. Der Kunde ist daher verpflichtet, sich bei der Buchung über die aktuell gültigen Preise und Konditionen zu informieren.
- (3) Der Kunde kann aus dem Sortiment von FTM mithilfe der Produktbeschreibungen im Onlineshop einzelne daydreams-Produkte auswählen und diese über den Button „Bestellen“ oder „Verschenken“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag (Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags) zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben jederzeit prüfen, Irrtümer erkennen und die Eingaben berichtigen oder korrigieren.
- (4) FTM schickt dem Kunden nach der Bestellung eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei FTM eingegangen ist, und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung von FTM, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird, oder mit der Zusendung der bestellten daydreams-Produkte, spätestens 10 Tage nach dem Absenden der Bestellung, zustande. Die Mitgliedschaft im daydreams-Club beginnt mit der Annahme des Club-Antrages durch den daydreams-Club.
- (5) In der Auftragsbestätigung oder bei der Zusendung der bestellten Ware findet der Kunde zugleich eine Rechnung über seine Bestellung.

4. Kundeninformation: Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext mit Angaben zu den bestellten daydreams-Produkten wird von FTM gespeichert. Der Kunde hat über das Internet keinen Zugriff auf den Vertragstext. Dieser wird dem Kunden jedoch in der Bestellbestätigung in Textform mitgeteilt, so dass er die Vertragsbestimmungen abrufen, ausdrucken oder in wiedergabefähiger Form speichern kann.

5. Nutzungs- und Einlösebedingungen daydreams-Produkte

Der Erwerb von daydreams-Produkten begründet kein auf die Reise- und Übernachtungsleistungen bezogenes Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und FTM. Dieses Rechtsverhältnis kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem betreffenden Anbieter zustande. Mit dem Erwerb der daydreams-Produkte erlangt der Kunde lediglich einen Anspruch darauf, dass der Gutschein (Buchungscodes/daydreamerCards) nach Maßgabe der in diesen AGB genannten Bedingungen bei den zur Verfügung stehenden Hotels für die jeweils bestimmten Leistungen eingesetzt werden kann.

Der Kunde ist bei Nutzung der daydreams Hotelgutscheine und den daydreamer Cards (ausgenommen hiervon ist die Holidaybox) verpflichtet, dem Hotel den ausgewiesenen Preis für Frühstück und /oder Abendessen pro Person und Tag wie im Hotelverzeichnis ausgewiesen zu zahlen. Auch bei ganz oder teilweise Nichtinanspruchnahme von Frühstück und/oder Abendessen ist der Kunde in jedem Fall verpflichtet, mindestens den ausgewiesenen Preis hierfür zu zahlen. Ausgaben für Getränke, Zigaretten, Zusatzleistungen des Hotels, Kurtaxe usw. sind, falls nicht anders angegeben, nicht in dem vom Kunden im Hotel zu entrichtenden Preis für Frühstück und/oder Abendessen enthalten und anrechenbar.

Die daydreams-Produkte mit Ausnahme der daydreamerCard sind frei übertragbar und können vom jeweiligen Inhaber eingelöst werden, sofern er die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Leistungen erfüllt. Bei einer Übertragung des Gutscheins ist der Kunde jedoch verpflichtet, auf die Geltung dieser AGB hinzuweisen.

(1) daydreams Hotelgutscheine

Der Hotelgutschein/Buchungscodes behält bis zu dem auf Gutschein/Buchungscodes genannten Datum seine Gültigkeit. Der Inhaber ist berechtigt, nicht eingelöste Hotelgutscheine gegen Vorlage bei der FTM zu verlängern. Gebühren und Konditionen sind dem Hotelkatalog zu entnehmen. Sollte dort nichts geregelt sein, ist die Gebühr 15-Euro für Inhaber von daydreamerCards und 30,- Euro für sonstige Kunden. Der Hotelgutschein kann nur einmal benutzt und nicht gegen Barzahlung eingetauscht werden. Bei Verlust des Hotelgutscheins nach Zugang beim Kunden übernimmt die FTM keine Haftung.

Der daydreams Hotelgutschein berechtigt zu 3 aufeinander folgenden, freien Übernachtungen für 2 Personen in einem Doppelzimmer bei einem der im Hotelverzeichnis genannten Hotels. Der daydreams Hotelgutschein berechtigt darüber hinaus zu 3 aufeinander folgenden, freien Übernachtungen für 2 Erwachsene und zur Familie gehörenden Kindern bis zum Alter von 17 Jahren in einem der in den Hotelverzeichnisses mit dem Family-Symbol gekennzeichneten Hotels zu den dort genannten Bedingungen zu übernachten.

(2) daydreams Holidaybox

Der Kunde erwirbt mit dem Kauf einer daydreams Holidaybox das Recht, einmalig in eines der in der Box vorgestellten Hotels zu den genannten Bedingungen einzubuchen. Die daydreams Holidaybox beinhaltet ein Verzeichnis von buchbaren Hotels, das online über Webseiten oder offline über Kataloge einsehbar ist, und alle relevanten Daten sowie die Leistungsbeschreibung der jeweiligen Hotels enthält. Der Preis des Aufenthalts ist zu den in der daydreams Holidaybox genannten Bedingungen abgegolten. Alle darüber hinaus vom Kunden im Hotel in Anspruch genommenen Leistungen begleicht dieser direkt im Hotel. FTM behält sich vor, einzelne in der daydreams Holidaybox vorgestellte Hotels aus dem Angebot herauszunehmen oder das Hotelangebot insgesamt zu ergänzen. Das Recht zur Einbuchung gilt nur für die Hotelzusammenstellung, die der jeweils gekauften daydreams Holidaybox zugewiesen ist. Der Gutschein der Holidaybox kann nur einmal benutzt und nicht gegen Barzahlung eingetauscht werden. Bei Verlust des Hotelgutscheins der Holidaybox nach Zugang beim Kunden übernimmt die FTM keine Haftung.

Mit der daydreams Holidaybox erhält der Kunde folgende Leistungen:

- einen Zugang (online oder Print) zum beschriebenen Hotelverzeichnis
- einen Gutscheincode, der zur Buchung eines Hotelaufenthalts in einem der im Hotelverzeichnis genannten Hotels zu den dort genannten Bedingungen berechtigt
- Informationen über die Buchungshotline, über welche die Buchung abgewickelt werden kann.

(3) daydreamerCards

Alle daydreamerCards sind sofort nach Erhalt vom Karteninhaber auf dem vorgesehenen Unterschriftsfeld zu unterzeichnen. Die jeweils beiliegende "Aktivierungskarte" ist umgehend vom Kunden an FTM zurückzuschieben, da ansonsten die daydreamerCard nicht gültig ist. Die daydreamerCards sind nicht übertragbar und nicht unterschriebene Karten sind ungültig. Die unterschriebene daydreamerCard berechtigt den Karteninhaber, alle Leistungen in Anspruch zu nehmen. Bei Verlust oder Diebstahl der daydreamerCard informiert der Karteninhaber unverzüglich FTM. Dies erfolgt telefonisch und/oder schriftlich. Auf Wunsch wird dem Karteninhaber eine Ersatzkarte ausgestellt; den hierdurch entstandenen Aufwand hat der Karteninhaber FTM zu ersetzen, es sei denn, er hat den Kartenverlust nicht zu vertreten. Die Karten bleiben Eigentum von FTM. Die daydreamerCards werden mit dem Kaufdatum ausgestellt und behalten Gültigkeit bis zur fristgerechten Kündigung. Nach Ende des Vertragsverhältnisses darf die Karte nicht mehr benutzt werden und ist unverzüglich zurückzusenden.

a. daydreamerCard premium

Die daydreamerCard premium berechtigt in ihrem Gültigkeitszeitraum zu unlimited häufigen, freien Übernachtungen zu zweit im Doppelzimmer gemäß den daydreams-Bedingungen. Mit der daydreamerCard premium plus können Sie in zwei Doppelzimmern mit 4 Erwachsenen oder mit der ganzen Familie in ihrem Gültigkeitszeitraum unlimited häufig frei in daydreams-Hotels in ganz Europa übernachten.

b. daydreamerCard premium / premium plus, daydreams-Club

Die Mitgliedschaftsdauer, beim daydreams-Club, bei der daydreamer-Card premium und premium plus beträgt 1 Jahr und verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht spätestens drei Monate vor Ablauf eines jeden Mitgliedschaftsjahres bzw. des Gültigkeitszeitraums schriftlich gekündigt wird.

(4) Verzehrgutscheine

Verzehrgutscheine können zur Begleichung der daydreams-Preise für Frühstück und Abendessen eingesetzt werden und gelten nur in Verbindung mit einem Hotelaufenthalt unter Einsatz eines Hotelgutscheins oder einer daydreamerCard und für die dabei in dem Hotel in Anspruch genommenen Verzehrlösungen. Ein Verzehrgutschein muss zusammen mit der Hotelrechnung eingereicht werden; aus der Rechnung muss die Höhe der Verzehrlösungen zu daydreams-Preisen hervorgehen. Verzehrgutscheine gelten nicht für Getränke und andere Nebenkosten.

6. Buchungsbedingungen für daydreams-Produkte

- (1) Eine Buchung ist vom Kunden mit Ausnahmen bei der Holidaybox direkt bei dem jeweiligen Vertragshotel selbst vorzunehmen. Der Beherbergungsvertrag entsteht somit zwischen dem Kunden und dem Hotel und kann möglicherweise die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hotels beinhalten.
- (2) Sowohl bei telefonischen als auch bei schriftlichen Buchungen ist der Kunde verpflichtet, das Hotel unmittelbar darauf hinzuweisen, dass er mit einem daydreams-Hotelgutschein, einem daydreams-Buchungscodes oder einer daydreamerCard das Zimmer buchen möchte, da er ansonsten kein Recht auf ein Zimmer zu den mit dem Erwerb des daydreams-Produkts angegebenen Bedingungen hat. Ob für den vom Kunden gewünschten Zeitraum eine Buchung zu daydreams-Konditionen erfolgen kann, ist abhängig von der Anzahl der dem Hotel zur Verfügung stehenden Zimmer und deren Verfügbarkeit.
- (3) In der Regel akzeptieren die Hotels mehr als einen Hotelgutschein pro Aufenthalt. Dies sollte jedoch vor einer verbindlichen Buchung mit dem jeweiligen Hotel direkt geklärt werden. FTM kann die Einlösung mehrerer Gutscheine pro Aufenthalt bei demselben Hotel nicht zusichern.
- (4) Bei Buchung mit daydreams-Hotelgutschein und daydreamerCard gilt: Eine Reservierung ist nur dann gewährleistet, wenn FTM die vollständig ausgefüllte und unterschriebene erste Seite des Hotelgutscheins bzw. die entsprechende erste Seite der Reservierungsbestätigungen der daydreamerCards mindestens eine Woche vor Reiseantritt empfangen hat. FTM leitet als Vermittler die Buchungsbestätigung im Namen des Kunden an das Vertragshotel weiter.
- (5) Bei der Anreise hat der Kunde dem Hotel die zweite Seite des Original-Hotelgutscheins auszuhändigen bzw. die daydreamerCard zusammen mit einem Legitimationspapier vorzuzeigen.
- (6) Die Hotelrechnung für den daydreams-Preis und evtl. Zusatzleistungen sind bei Abreise direkt an das Hotel zu zahlen. Das Hotel kann eine Anzahlung bei Buchung oder Ankunft hierauf fordern.
- (7) Bei der Holidaybox ist eine Buchung vom Kunden über die Website oder über den Kundenservice von FTM selbst vorzunehmen. Eine verbindliche Reservierung kann nur vorgenommen werden, wenn der Kunde bei der Buchung den Originalbuchungscode der Holidaybox übermittelt. FTM leitet als Vermittler die Buchungsbestätigung im Namen des Kunden an das Vertragshotel weiter. Der Beherbergungsvertrag entsteht somit zwischen dem Kunden und dem Hotel und kann möglicherweise die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hotels beinhalten.
- (8) Eine Reservierung ist nur dann gewährleistet, wenn FTM die Buchung mit dem im Gutschein der Holidaybox genannten Buchungscodes gegenüber dem Kunden bestätigt hat.
- (9) Wird der Original Holidaybox-Gutschein nicht bei Anreise im Hotel vorgelegt und dem Hotel übergeben, ist das Hotel berechtigt, den Preis für die Übernachtung inkl. der gebuchten Verpflegung zu verlangen. Legt der Kunde anschließend bei FTM den Originalgutschein der Holidaybox innerhalb von drei Monaten nach Beendigung des Aufenthalts vor, erstattet FTM dem Kunden maximal 75% des Originalkaufpreises aufgrund der Systemdaten von FTM. Der Kunde hat hierfür jedoch keinen Anspruch.
- (10) FTM garantiert mit dem Verkauf eines Hotelgutscheins, Buchungscodes oder, der daydreamerCard keine Buchung bei den in den Hotelkatalogen bzw. auf der Internetseite genannten Hotels. Die Verfügbarkeit richtet sich nach den Kontingenten der Hotels. FTM hat hierauf keinen Einfluss. Die Auswahl der Hotels, bei denen eine Buchung unter Verwendung der daydreams-Hotelgutscheine, -Buchungscodes oder der daydreamerCard möglich ist, kann wechseln.
- (11) Hat der Kunde bei einem Vertragshotel verbindlich gebucht, ist er gegenüber dem Hotel hieran gebunden. Sollte er die Buchung stornieren oder nicht für die komplette Zeit in Anspruch nehmen, weist FTM darauf hin, dass einige Hotels dem Kunden pauschal bis zu 100% des vereinbarten Preises für die jeweils ausgefallenen Tage in Rechnung stellen.

7. Haftung von FTM

- (1) Wenn der Kunde daydreams-Produkte erwirbt, die nicht ausschließlich eigene Leistungen von FTM beinhalten und daher Verträge mit Kooperationspartnern (z.B. Hotelbetreibern) von FTM begründet, tritt FTM ausschließlich als Vermittler zwischen dem Kunden und den Kooperationspartnern auf. Einwendungen und sonstige Beanstandungen aus dem Vertragsverhältnis des Kunden zum Kooperationspartner (z.B. bzgl. der Erbringung der Hotel-Leistungen, insbesondere die Geltendmachung von Mängelansprüchen) sind ausschließlich gegenüber den Kooperationspartnern zu erklären.
- (2) FTM haftet als reiner Vermittler eines Beherbergungsvertrages nicht für mangelhafte, nicht erbrachte und nicht fristgerechte Leistungen des Hotels. Etwaige Gewährleistungsrechte aus dem Beherbergungsvertrag auf Rücktritt, Minderung und Schadensersatz kann der Kunde nur gegenüber dem Hotel geltend machen.
- (3) FTM haftet in Fällen eigenen sowie den Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von FTM vorzuwerfenden Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet FTM nur wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder soweit FTM einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit des erworbenen daydreams-Produkts übernommen hat. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, dem Kunden die Sache zu übergeben und ihm das Eigentum daran zu verschaffen.

8. Zahlung

- (1) Alle von FTM angegebenen Preise sind bindend und enthalten mit Ausnahmen der Holidaybox die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Holidaybox enthält keine Mehrwertsteuer und ist margenbesteuer.
- (2) Der Kunde kann wahlweise per Bankinzug, Kreditkarte oder Rechnung bezahlen. Bei Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos mit Abschluss der Bestellung.
- (3) Mitgliedsbeiträge und Jahresgebühren werden jährlich per Einzugsermächtigung oder Kreditkartenbelastung erhoben, erstmalig ebenfalls nach Abschluss der Bestellung.
- (4) Über Änderungen der Anschrift, der Bankverbindung oder sonstiger, für die Geschäftsverbindung wesentlicher Angaben, ist FTM unverzüglich schriftlich zu informieren.
- (5) Der durch eine Bestellung von daydreams-Produkten fällig gewordene Betrag ist Vertragsschluss sofort fällig und zahlbar.

9. Lieferung und Versand

- (1) Die aktuellen, vom Kunden zu zahlenden Liefer- und Versandkosten sind auf der jeweiligen Bestellseite angegeben und sind zusätzlich unter der Service-Hotline abzufragen.
- (2) Die Lieferung der daydreams-Produkte erfolgt unmittelbar nach Eingang des Kaufpreises in voller Höhe an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2-3 Werktage.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von FTM.

11. Schlussbestimmungen

- (1) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (3) Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Kleve